



## VOLONTERSKI CENTAR ISTRA

### Program neformalne edukacije za koordinatore volontera

#### „Upravljanje radom volontera“

**Edukacija je namijenjena osobama koje osmišljavaju, koordiniraju i prate rad volontera u različitim organizacijama<sup>1</sup>** koje u svoje aktivnosti uključuju volontere u nastojanju da podignu kvalitetu usluga korisnicima ili doprinesu općoj dobrobiti zajednice.

U edukaciju se mogu uključiti osobe koje žele unaprijediti svoj rad s volonterima, kao i osobe koje još nemaju iskustva u radu s volonterima, a u skorijoj će budućnosti postati koordinatori volontera u svojoj organizaciji. **Za najveću učinkovitost edukacije poželjna je zainteresiranost polaznika za rad s volonterima, kao i odlično poznavanje djelovanja organizacije u kojoj radi (ili će raditi) s volonterima.**

**Program edukacije organiziran je u dva modula**, svaki u trajanju od dva dana (efektivno **23 sata edukacije**). Metode koje se koriste zahtijevaju od polaznika visoki stupanj aktivnosti, a uključuju interakcijske vježbe, diskusije, rad u malim grupama i kraća izlaganja, zbog čega je broj polaznika u jednoj grupi ograničen na 16 osoba. Između modula polaznici samostalno obavljaju određene zadatke vezane uz sadržaje edukacije (oko 2 sata samostalnog rada). Svaki polaznik dobit će popis korisne literature i materijale korištene na edukaciji koji mogu biti korisni u kasnijem samostalnom radu s volonterima.

**Polaznicima se preporučuje da budu prisutni na oba modula** odnosno cijelo vrijeme trajanja edukacije. Po završetku edukacije polaznici koji su sudjelovali u **najmanje 80% edukacijskih aktivnosti** dobivaju potvrde o završenoj edukaciji za koordinatore volontera s navedenim brojem sati i sadržajima edukacije.

**Voditeljica edukacije je Danijela Ustić** (Volonterski centar Istra), socijalna pedagoginja s više od 10 godina iskustva rada s volonterima u različitim organizacijama.

---

<sup>1</sup> **Zakon o volonterstvu (NN 58/07) i Izmjene i dopune Zakona o volonterstvu (22/13), čl. 7., stavci 2, 3, 4 i 6:** „(2) Organizator volontiranja u smislu ovoga Zakona može biti udruga, zaklada i fundacija, ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti (neprofitna pravna osoba). (3) Organizator volontiranja iz stavka 2. ovoga članka volontere može uključivati samo u one aktivnosti koje su usmjerene ka zajedničkoj dobrobiti. (4) Državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave mogu biti organizatori volontiranja sukladno odredbama ovoga Zakona, drugim propisima i preuzetim međunarodnopravnim obvezama. (6) Ustanove kojima je osnivač fizička osoba mogu biti organizatori volontiranja samo u dijelu neprofitnih aktivnosti.“



## PROGRAM EDUKACIJE „Upravljanje radom volontera“

Pula, 2014.

### Modul 1

- petak, **24. listopada 2014.**, od 9 do 17 sati i
- subota, **25. listopada 2014.**, od 9 do 16 sati

### ***Teme:***

- Uvod u volonterstvo – definicije i konteksti
- Zakonski okvir za volontiranje u RH: prava i odgovornosti volontera i organizatora volontiranja
- Doprinos volonterstva organizaciji i zajednici
- Moja organizacija i volontiranje: iskustva i spremnost organizacije za rad s volonterima
- Faze upravljanja radom volontera
- Najčešće prepreke kvalitetnom radu s volonterima i kako ih izbjeći
- Uloga koordinatora volontera
- Motivacija ljudi za volontiranje
- Potrebe organizacije za volonterima
- Opis posla volontera



## **Modul 2**

- petak, **14. listopada 2014.**, od 9 do 17 sati i
- subota, **15. listopada 2014.**, od 9 do 16 sati

### ***Teme:***

- Komunikacija u radu s volonterima
- Informiranje i privlačenje potencijalnih volontera
- Odabir odgovarajućih volontera
- Edukacija volontera
- Praćenje i procjena kvalitete rada volontera
- Zadržavanje volontera u organizaciji
- Odlazak volontera iz organizacije
- Ugovor o volontiranju
- Potvrda o volontiranju
- Potvrda o kompetencijama stečenima volontiranjem
- Izvještavanje o volonterskom radu